

Verzekeringpolis Tax Fee Protection - Polisvoorwaarden

Deze verzekeringpolis werd afgesloten door Fiscabel, in vertegenwoordiging van *Vantage Tax Fee Protection* (Global) Ltd en Vantage Protect Limited, en wordt gewaarborgd door HCC International Insurance Co PLC.

Vantage Tax Fee Protection (Global) Ltd (handelend onder de naam *Vantage Global*) en Vantage Protect Limited zijn erkend en worden gereguleerd door de Financial Conduct Authority.

HCC International Insurance Co PLC is erkend door de Prudential Regulation Authority en wordt gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority.

Dit kan gecontroleerd worden in het Financial Services Register op www.fca.org.uk/register.

Indien de polis geheel of hoofdzakelijk dekking biedt uit hoofde van een vak, beroep of bedrijf van een *cliënt*, dan zal het Bestelformulier, het Voorstelformulier en eender welke informatie die verstrekt wordt of waarom verzocht wordt binnen het kader van het voorstel de basis van het contract tussen de *verzekeraar* en de *polishouder* vormen. De Polisvoorwaarden, het Polisblad (inclusief eender welk blad dat ter vervanging wordt uitgegeven) en alle eventuele goedkeuringen worden als één enkel document beschouwd, en indien aan een woord een specifieke betekenis toegekend wordt, zal dat woord overal waar het voorkomt die betekenis hebben.

Dit is een 'claims made' polis. *Vorderingen* moeten door *Vantage Global* worden ontvangen tijdens de *verzekeringperiode* of binnen de *Kennisgevingsperiode*.

Definities

De hieronder gedefinieerde termen hebben overal in deze Polis dezelfde betekenis telkens wanneer ze cursief weergegeven worden.

Eender welke vordering

Alle *vorderingen* die voortvloeien uit of verband houden met dezelfde originele oorzaak, gebeurtenis, omstandigheid, reeks van gebeurtenissen of reeks van omstandigheden.

Aangestelde consultant

De *polishouder* of eender welke andere voldoende gekwalificeerde persoon of firma die op het Polisblad vermeld staat of door *Vantage Global* goedgekeurd wordt en aangesteld wordt om de *cliënt* te vertegenwoordigen overeenkomstig de bepalingen van deze Polis.

Controles van de bedrijfsdocumenten

Controles door de *Belastingdienst* inzake de toereikendheid van de statutaire bedrijfsdocumenten die bijgehouden moeten worden door Kleine en Middelgrote Ondernemingen (bedrijven met een jaarlijkse omzet van minder dan 38 miljoen euro die minder dan 250 mensen tewerkstellen).

Vordering

Een *vordering* onder deze Polis die door de *polishouder* ingediend wordt voor professionele kosten binnen het kader van een *verzekerde gebeurtenis*.

Cliënt

Het bedrijf, de firma, de vennootschap, de associatie, het individu of eender welke andere juridische identiteit die op verzoek van de *polishouder* door *Vantage Global* in deze polis opgenomen wordt.

Eigen risico

Het op het polisblad vermelde bedrag dat de *polishouder* moet betalen voor eender welke *vordering* onder deze polis als *Vantage Global* eenmaal toestemming gegeven heeft om professionele kosten te betalen, en dit voordat de *verzekeraar* gehouden is tot enige vergoeding.

Fiscabel

Een verzekeringsmakelaar die bevoegd is de verzekeringpolis in naam van de *verzekeraar* te promoten.

Verzekerde gebeurtenis

De datum waarop de *cliënt* schriftelijk door de *Belastingdienst* op de hoogte gebracht wordt van een controle of geschil.

Verzekeraar

HCC International Insurance Co PLC

Maximale vergoeding

Het maximale door de *verzekeraar* te betalen bedrag zoals vermeld op het Polisblad.

Kennisgevingsperiode

De periode van 30 dagen die aanvangt op de eerste dag na verval van de *verzekeringsperiode* gedurende dewelke een *vordering* kan worden ingediend mits die kennisgeving betrekking heeft op een *verzekerde gebeurtenis* die tijdens de *verzekeringsperiode* plaatsvond.

Verzekeringsperiode

De periode gedurende dewelke de *verzekeraar* zich verbonden heeft om deze verzekering aan te bieden zoals vermeld op het Polisblad, onder voorbehoud van tussentijdse opzeg.

Polishouder

De accountant/belastingadviseur, de boekhouder/belastingexpert of eender welke andere voldoende gekwalificeerde persoon of firma die vermeld wordt op het Polisblad, de overeenkomstige premie betaald heeft en het recht heeft om onder deze polis *vorderingen* in te stellen.

Professionele kosten

Alle vergoedingen, kosten en andere uitgaven die met de voorafgaande goedkeuring van *Vantage Global* gemaakt worden in verband met de werkzaamheden die ten behoeve van de *cliënt* door de *aangestelde consultant* worden verricht binnen het kader van enige kwestie die binnen de voorwaarden van deze Polis valt.

Vantage Global

Vantage Tax Fee Protection (Global) Limited (handelend onder de naam *Vantage Global*), een verzekeringsmakelaar die het recht heeft om ten behoeve van de *verzekeraar* dekking te verlenen en *vorderingen* af te wikkelen. *Vorderingen* dienen te worden afgewikkeld via de makelaar van *Vantage Global* in naam van de *verzekeraar*.

Belastingdienst

Vlaamse *Belastingdienst* (VLABEL) (Vlaanderen) en SPF Finance (Wallonië) en FOD Financiën (België)

Belastingontduikingsregeling

Eender welk door de *cliënt* toegepast mechanisme van belastingontduiking of systeem van fiscale planning waarbij de *Belastingdienst* een speciale code of een speciaal nummer toekent dat in de belastingaangifte van de *cliënt* opgenomen moet worden of waarbij een dergelijk nummer toegekend zou zijn, ware het niet dat de *cliënt* de *Belastingdienst* niet op de hoogte gebracht heeft van het systeem of van eender welk mechanisme voor belastingontduiking of systeem van fiscale planning dat een inbreuk kan vormen op de Algemene Antimisbruikregel.

Territoriale grenzen

België.

Akkoord van de verzekeraar

De *verzekeraar* zal, in ruil voor betaling van de premie, de professionele kosten vergoeden van de *aangestelde consultant* voor werkzaamheden ten behoeve van de *cliënt* die betrekking hebben op een *verzekerde gebeurtenis* die door deze polis wordt gedekt. Dit is enkel het geval indien aan alle voorwaarden van de polis is voldaan; zo moet *Vantage Global* binnen de *verzekeringsperiode* of de *Kennisgevingsperiode* op de hoogte gebracht worden van de *vordering* van de *polishouder* en moet de *vordering* ingediend, ingeleid of ingesteld zijn binnen de *territoriale grenzen*.

Deze polis dekt:

Professionele kosten in verband met:

1. volledige en gedeeltelijke controles door de *Belastingdienst* van de aangifte in de vennootschapsbelasting of in de personenbelasting van de *cliënt*.
2. het opstellen, indienen en verwerken van antwoorden op vragen om informatie, kennisgevingen van wijzigingen in de aangifte, bezwaren en officiële aanslagen van de *Belastingdienst*.

3. volledige en gedeeltelijke controles door de *Belastingdienst* van btw- en belastingaangiftes
4. controles inzake het zelfstandigenstatuur door de *Belastingdienst*
5. controles van bedrijfsdocumenten door de *Belastingdienst*
6. controles inzake successierechten door de *Belastingdienst*
7. controles inzake belastingkrediet voor kinderen door de *Belastingdienst*
8. controles door de *Belastingdienst* inzake de correcte toepassing door de *cliënt* van de loonschalen voor het bepalen van belastingverminderingen voor werknemers.
9. controles inzake mogelijke fraude door de Bijzondere Belastinginspectie. (De maximale aansprakelijkheid van de *verzekeraar* in dit geval zal € 5.000,- bedragen).

Deze polis biedt geen dekking voor:

1. kosten gemaakt vóór de aanvaarding van een *vordering* door *Vantage Global*.
2. werkzaamheden die plaatsvonden vóór de *cliënt* schriftelijk in kennis gesteld werd van een controle door de *Belastingdienst*
3. belastingen, interesten, dwangsommen en boetes of andere door de *Belastingdienst* opgelegde bedragen.
4. eender welk onderzoek inzake fraude, gepaard gaand met een controle door de Bijzondere Belastinginspectie (BBI/ISI) of de *Belastingdienst*, tenzij deze controle uitwijst dat de *cliënt* zich niet schuldig heeft gemaakt aan frauduleuze praktijken.
5. kosten opgelopen als gevolg van professionele nalatigheid, die normaal gezien zouden worden gedekt door een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de *cliënt* van de firma.
6. eender welke kwestie waar de *cliënt* met de *Belastingdienst* over gecommuniceerd heeft zonder advies in te winnen bij de *polishouder* (of een andere voldoende gekwalificeerde adviseur) om te verzekeren dat dergelijke communicatie de positie van de *cliënt* ten opzichte van de *Belastingdienst* niet benadeelt.
7. eender welke *vordering* of *verzekerde gebeurtenis* die zich voordeed voordat of reeds bestond op het moment dat deze polis tot stand kwam, of eender welke *vordering* die betrekking heeft op omstandigheden die zich voordeden voordat of reeds bestonden op het moment dat deze polis tot stand kwam, en waarbij de *polishouder* of de *cliënt* had moeten weten dat deze in overeenstemming met deze polis aanleiding zouden kunnen geven tot een *vordering*.
8. eender welke *vordering* die verband houdt met de verdediging bij een strafrechtelijke vervolging.
9. eender welke *vordering* die verband houdt met of voortvloeit uit een controle van de belastingaangifte van de *cliënt*, van een gewijzigde belastingaangifte van de *cliënt* of eender welke andere wettelijk verplichte aangifte die niet binnen 30 dagen na het verval van de wettelijk voorziene termijn ingediend werd, tenzij de *Belastingdienst* schriftelijk bevestigt dat ze de vertraging aanvaarden.
10. eender welke *vordering* die verband houdt met of voortvloeit uit een controle van de fiscale zaken van de *cliënt*, indien de *Belastingdienst* bij gebreke aan een belastingaangifte niet binnen de wettelijk voorziene termijn op de hoogte werd gebracht van een verschuldigdheid van belasting.
11. eender welke *vordering* die verband houdt met een controle na correctie van een belastingaangifte indien de te corrigeren fout te wijten was aan een opzettelijke handeling van de *polishouder*, *cliënt*, *aangestelde consultant* of andere vertegenwoordiger of indien de *cliënt* weigert in te gaan op het redelijke verzoek van de *Belastingdienst* om de belastingaangifte te corrigeren.
12. werkzaamheden die normaal gezien op kosten van de *cliënt* door de *aangestelde consultant* uitgevoerd moeten worden. Die werkzaamheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot:
 - a. de opmaak of correctie van belastingaangiftes, rekeningen, formulieren, btw-aangiftes of andere wettelijk verplichte aangiftes.
 - b. audits die op de boekhouding en/of andere documenten van de *cliënt* uitgevoerd worden
 - c. de routinematige voorstelling van de zaken van de *cliënt*, inclusief de reconciliatie van jaarrekeningen met btw-aangiftes;
 - d. de correctie of reconstructie van de boekhouding en documenten die niet met voldoende zorg werden bijgehouden.
13. eender welke *vordering* die buiten de *territoriale grenzen* ingediend, ingeleid of ingesteld wordt.
14. eender welke *vordering* die niet binnen de *verzekeringssperiode* of de *Kennisgevingsperiode* ter kennis wordt gebracht.
15. indien een raadsman opdracht heeft gekregen om de kans op succes te bepalen, tenzij de raadsman door *Vantage Global* aangesteld werd.
16. eender welke *vordering* waarbij de *cliënt* gebruikmaakt van een *belastingontduikingsregeling*.
17. eender welke *vordering* die verband houdt met de verdediging in een geschil omtrent de tewerkstellingsstatus van de *cliënt* tenzij de *aangestelde consultant* de *cliënt* sinds het begin van het geschil vertegenwoordigd heeft.
18. het verkrijgen van een professionele waardering met het oog op de vermogenswinstbelasting.
19. eender welke *vordering* die verband houdt met een nalevingscontrole die een nazicht van de

zakelijke of andere financiële documenten van de *cliënt* door de *Belastingdienst* inhoudt, en alle kosten die verband houden met de tijd die aan dergelijk nazicht werd besteed, tenzij vooraf toegestaan door *Vantage Global*.

Dekkingsvoorwaarden - Algemeen

1. **Betaling van de premie**

Er zal enkel dekking onder de polis verleend worden indien de volledige premie betaald werd aan *Vantage Global*.

2. **Materiële wijzigingen tijdens de verzekeringsperiode**

De *polishouder* moet *Vantage Global* op de hoogte brengen van eender welke materiële wijzigingen aan het verzekerd risico tijdens de duur van de polis. De *verzekeraar* behoudt zich het recht voor te weigeren risico's te dekken die wezenlijk verschillen van de risico's die bij aanvang of vernieuwing van de polis bekendgemaakt werden, of een bijkomende premie aan te rekenen voor de dekking van die risico's.

Materiële wijzigingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- i) eender welk verzoek van de *polishouder* om een bijkomende *cliënt* door *Vantage Global* te laten opnemen in de polis.
- ii) eender welke wijziging aan de *cliëntencategorie*, zoals aangegeven in het voorstel, voor een *cliënt* die reeds onder de polis valt.

3. **Annulering**

Deze polis kan op eender welk moment schriftelijk geannuleerd worden door de *polishouder* mits *Vantage Global* daar onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte wordt gebracht. *Vantage Global* kan deze polis eveneens annuleren door de *polishouder* daar 30 dagen op voorhand schriftelijk van op de hoogte te brengen. Bij annulering heeft de *polishouder* recht op een volledige terugbetaling van de premie mits de polis binnen de eerste 14 dagen geannuleerd wordt, of op een gedeeltelijke terugbetaling van de premie in verhouding tot de resterende *verzekeringsperiode* indien de polis na de eerste 14 dagen geannuleerd wordt. Er zal geen terugbetaling van de premie gebeuren indien de *polishouder* tijdens de *verzekeringsperiode* een *vordering* ingesteld heeft.

4. **Geschillen**

Eender welk geschil of meningsverschil tussen de *polishouder* en *Vantage Global* of de *verzekeraar* zal bij arbitrage worden beslecht door een enkele arbiter die een advocaat of jurist is. Indien de partijen geen overeenkomst bereiken over de aanstelling van een arbiter, gaan alle partijen akkoord met de aanstelling van een arbiter op voordracht van de Orde van Advocaten of een gelijkaardig professioneel orgaan in België. De verdeling van de kosten zal door de arbiter bepaald worden, en diens beslissing zal definitief zijn en bindend voor alle partijen. Arbitragekosten worden niet gedekt door deze polis. Niets in deze clausule doet afbreuk aan de rechten van de *polishouder* om de Klachtenprocedure te volgen.

5. **Onvermogen**

Indien de *polishouder* of een *cliënt* tijdens de afhandeling van een door *Vantage Global* aanvaarde *vordering* insolvent wordt, behoudt *Vantage Global* zich het recht voor om die aanvaarding in te trekken.

6. **Vorderingen of fiscale procedures tot een minimum beperken**

Vantage Global kan het gevorderde bedrag beperken indien de *polishouder* of *cliënt*:

- a. niet alle redelijke maatregelen genomen heeft om de kosten en de gevolgen van een controle door of geschil met de *Belastingdienst* tot een minimum te beperken
- b. zich niet gehouden heeft aan de verplichting van belastingbetalers om documenten en stukken bij te houden, waaronder documenten die bijgehouden moeten worden conform de regelgeving inzake belastingaangiften, en, in geval van een onderneming, om documenten en boekhoudkundige stukken bij te houden
- c. geen volledige medewerking en niet alle informatie heeft verleend aan de *aangestelde consultant* en/of *Vantage Global*, zoals een volledig en waarheidsgetrouw beeld van hun activiteiten en alle relevante documenten of andere bewijsstukken.

7. **Opgesteld of ingediend**

Indien de laatst ingediende belastingaangifte van een *cliënt* niet door de *aangestelde consultant* werd opgesteld of ingediend en de aangifte aanzienlijke fouten of weglatingen bevat, kan elke *vordering* die

voortvloeit uit een controle van die aangifte door *Vantage Global* beperkt worden tot een bedrag dat verschuldigd zou zijn geweest indien de aangifte geen significante fouten of weglatingen had bevat.

8. Toepasselijk recht

Deze polis wordt beheerst door het Belgische recht, en alle partijen verklaren hierbij dat ze zich onderwerpen aan het oordeel van de rechtbanken van Engeland, Wales of België.

9. Wet op consumentenverzekeringen

Indien de *polishouder* een privépersoon is die het contract geheel of hoofdzakelijk afsluit voor doeleinden die geen verband houden met het vak, beroep of bedrijf van de privépersoon, dan is de *polishouder* conform de bepalingen van de Wet op consumentenverzekeringen van 2014 verplicht om alle vragen nauwkeurig en volledig te beantwoorden en te verzekeren dat alle aan *Vantage Global* of diens vertegenwoordiger(s) verstrekte informatie juist en correct is. De *polishouder* moet *Vantage Global* of diens vertegenwoordiger(s) zo snel mogelijk op de hoogte brengen van eender welke wijzigingen aan de antwoorden die hij gegeven heeft. Indien een wijziging aan dergelijke antwoorden niet meegedeeld wordt, kan dit betekenen dat de polis ongeldig is en niet kan worden ingeroepen in geval van een *vordering*.

De *polishouder* dient onmiddellijk contact op te nemen met zijn verzekeringsmakelaar of verzekeringsagent indien er sprake is van een wijziging in zijn situatie, zoals:

- Een adreswijziging;
- Veroordeling wegens een strafrechtelijk misdrijf of ontvangst van een politiewaarschuwing;
- Weigering, afwijzing of annulering van eender welke verzekering, of bijzondere voorwaarden opgelegd door een andere verzekeringsmaatschappij.

10. Frauduleuze vorderingen

Deze polis kan naar goeddunken van de *verzekeraar* nietig verklaard worden indien de *polishouder* binnen het kader van deze polis een verzoek tot betaling indient:

- i) in de wetenschap dat dit verzoek op een of andere manier frauduleus of vals is; of
- ii) in omstandigheden waar de *polishouder* redelijkerwijs had moeten weten dat de *vordering* op een of andere manier vals of frauduleus was;
- iii) indien er sprake is van collusie tussen de partijen die betrokken zijn bij dit geschil.

Alle betaalde premies worden verbeurd.

Dekkingsvoorwaarden - Schaderegeling

1. Opschortende voorwaarde voor de aansprakelijkheid van de verzekeraar

De *polishouder* moet zich houden aan en zich schikken naar de voorwaarden en bepalingen van deze polis. Alle voorwaarden van deze polis die verband houden met wat de *polishouder* moet doen of waaraan de *polishouder* zich moet houden, inclusief wat de *polishouder* de *cliënt* moet laten doen, zijn opschortende voorwaarden voor elke aansprakelijkheid van de *verzekeraar* om onder de polis betalingen uit te voeren.

2. Vorderingsproces

In geval van een *vordering*:

- a) mogen er geen professionele kosten gemaakt worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van *Vantage Global*. Indien kosten worden gemaakt zonder de toestemming van *Vantage Global*, zal dit bedrag niet gedekt worden door deze polis.

Vantage Global moet schriftelijk op onderstaand e-mailadres op de hoogte gebracht worden van eender welke omstandigheid, werkelijke of vermeende daad, nalatigheid of andere gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een *vordering*, zodra de *polishouder* hiervan op de hoogte is of redelijkerwijs van op de hoogte is:

Afdeling schaderegeling *Vantage Global*

E-mail: be-tfpclaims@vantagetfp.com

- b) zal *Vantage Global* een *vorderingsformulier* bezorgen dat onmiddellijk door de *polishouder* ingevuld moet worden, waarna het ingevulde formulier samen met eventuele door *Vantage Global* gevraagde ondersteunende informatie aan *Vantage Global* terugbezorgd moet worden.
- c) kan *Vantage Global*, na kennisgeving, toestemming geven om tot een bedrag van € 750,- kosten te maken voorafgaand aan de ontvangst van een ingevuld *vorderingsformulier*, maar die kosten

zullen enkel uitbetaald worden indien de *vordering* van de *polishouder* onder de polis daarna goedgekeurd wordt.

- d) zal *Vantage Global* na ontvangst van het *vorderingsformulier* en de ondersteunende informatie beslissen of er goedkeuring verleend wordt, en zo ja, het bedrag van de toegestane professionele kosten bepalen. Het toegestane bedrag mag niet overschreden worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Vantage Global*. Indien dit bedrag zonder toestemming van *Vantage Global* overschreden wordt, zal het bijkomende bedrag niet gedekt worden onder deze Polis.

3. Informatie en personalia

Vantage Global en de *verzekeraar* hebben het recht om eender welke informatie of personalia in verband met een *vordering* te verwerven van de *aangestelde consultant* *polishouder* mits toestemming van de *cliënt*, ongeacht of het daarbij om bevoorrechte informatie gaat of niet. Op verzoek zal de *cliënt* de *aangestelde consultant* de nodige instructies geven om toegang te verkrijgen tot deze gegevens. De *aangestelde consultant* of *polishouder* behoudt op ieder ogenblik het recht om de overdracht van informatie of personalia te weigeren indien hij van mening is dat dit gedekt is door zijn beroepsgeheim conform artikel 458 SW. In geval van weigering van overdracht van informatie en personalia behoudt *Vantage Global* het recht de dekking te weigeren indien hierdoor niet langer aan de voorwaarden van de polis is voldaan

4. Betaling van de facturen van de Aangestelde consultant

Vantage Global zal de facturen van de *aangestelde consultant* voor professionele kosten tot aan de maximale vergoeding betalen enkel en alleen indien *Vantage Global* ervan overtuigd is dat die kosten redelijk en correct zijn. Interimfacturen zullen betaald worden mits de *polishouder* erkent dat *Vantage Global* het recht heeft om dergelijke bedragen terug te vorderen indien de dekking om een of andere reden afgewezen wordt door *Vantage Global* (bijvoorbeeld indien vastgesteld wordt dat de *vordering* van de *polishouder* of *cliënt* frauduleus is).

5. Terugvordering van kosten

De *polishouder* en de *cliënt* moeten hun uiterste best doen om professionele kosten terug te vorderen. Teruggevorderde gelden moeten in eerste instantie gebruikt worden om de *verzekeraar* terug te betalen.

6. Voorstellen tot schaderegeling

De *polishouder* of de *aangestelde consultant* moet *Vantage Global* onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen wanneer ze een voorstel ontvangen om een *vordering* af te wikkelen en/of de *polishouder* of *cliënt* het voornemen heeft een voorstel tot schaderegeling te doen.

Er zal geen vergoeding voorzien worden indien de *polishouder* of *cliënt* een schaderegelingsovereenkomst sluit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Vantage Global* (die toestemming zal niet onredelijk geweigerd worden) en *Vantage Global* zal het recht hebben om eerder betaalde professionele kosten terug te vorderen.

Indien de *polishouder* of de *cliënt* weigert in te gaan op een voorstel tot schaderegeling aanbevolen door *Vantage Global*, of een voorstel doet waarmee *Vantage Global* niet akkoord gaat, zal er geen verdere vergoeding meer voorzien worden.

Vantage Global kan ervoor kiezen om de *polishouder* of de *cliënt* een redelijk bedrag geld uit te betalen dat de realistische geschatte waarde van de *vordering* niet overstijgt in plaats van professionele kosten te betalen. Een dergelijke beslissing is volledig naar goeddunken van *Vantage Global* en zal gelden als algehele en definitieve afwikkeling van de *vordering* van de *polishouder*.

7. Maximale uurtarieven

De uurtarieven van de *aangestelde consultant* mogen de op het polisblad vermelde bedragen niet overschrijden.

8. Belasting over de Toegevoegde Waarde

De *aangestelde consultant* mag geen btw aanrekenen op facturen aan *Vantage Global*, aangezien de ontvangen bedragen een vergoeding vormen die kan worden teruggevorderd in het kader van een verzekeringspolis, waardoor zij buiten het domein van de btw vallen.

9. Internationale sancties

De *verzekeraar* zal geen dekking bieden en niet gehouden zijn tot uitbetaling van een *vordering* noch tot betaling van een uitkering indien dat de *verzekeraar* (of een moedermaatschappij of een rechtstreekse of onrechtstreekse holdingmaatschappij van de *Verzekeraar*) zou blootstellen aan een boete of beperking (met inbegrip van internationale boetes of beperkingen, mits die niet in tegenspraak zijn met de op de *verzekeraar* van toepassing zijnde wetten) voortvloeiend uit enige wetten of reglementeringen inzake handels- en economische sancties die daarop van toepassing zijn.

Klachten

Indien de *polishouder* ontevreden is met eender welk aspect van deze polis of met de door *Vantage Global* geleverde service, kan per post of e-mail contact worden opgenomen met:

Complaints Handling, Vantage Protect Limited Windsor House, Troon Way Business Centre, Humberstone Lane, Thurmaston, Leicestershire, UK, LE4 9HA

E-mail: complaints@vantagetfp.com

Indien geen overeenkomst kan bereikt worden, heeft u het recht een beroep te doen op de Financiële Ombudsdienst. Dit is ook het geval indien u beroepshalve verzekerd bent, een jaarlijkse omzet van minder dan € 2 miljoen behaalt en minder dan 10 medewerkers hebt. U kunt contact opnemen met de Financiële Ombudsdienst via:

www.belgium.be/nl/justitie/slachtoffer/klachten_en_aangiften/ombudsman/

Het Europese ODR-platform

Indien dit product u online of via een andere elektronische weg binnen de Europese Unie (EU) werd verkocht, kunt u uw klacht aan het Europese ODR-platform voorleggen. Bij ontvangst van uw klacht zal het ODR-platform deze doorsturen naar uw lokale dienst voor geschillenbeslechting – deze procedure is kosteloos en wordt volledig online gevoerd. U kunt tot het ODR-platform toegang krijgen via <http://ec.europa.eu/odr>. Dit platform zal klachten inzake verzekeringen doorsturen naar de Financiële Ombudsdienst. Indien u dat verkiest kunt u de Financiële Ombudsdienst ook rechtstreeks contacteren zoals hierboven aangegeven.

Bovenstaande klachtenprocedure is een aanvulling op uw wettelijk vastgelegde rechten als consument.

Wet op de Gegevensbescherming van 1998

Gelieve op te merken dat alle aan ons verstrekte informatie door ons en onze vertegenwoordigers verwerkt zal worden conform de bepalingen van de Wet op de Gegevensbescherming van 1998 met als doel voor verzekering te zorgen en eventuele *vorderingen* af te wikkelen, in welk geval het noodzakelijk kan zijn die gegevens door te geven aan derden. We kunnen de informatie ook op vertrouwelijke basis voor verwerking naar andere bedrijven zenden die volgens hun eigen instructies werken, inclusief bedrijven die buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn.